

## Fernwartung

Voice & Words Distribution GmbH  
Röntgenstr. 3 - 91207 Lauf  
Tel. 09123/178-150  
Fax 09123/178-179  
E-Mail [info@voicewords.de](mailto:info@voicewords.de)  
Online [www.voicewords.de](http://www.voicewords.de)

Mit dem Start des Fernwartungsprogramms erkennen Sie unsere folgenden Nutzungsbedingungen für den Fernwartungsservice an und willigen ein, dass unser Service-Mitarbeiter während des Fernwartungsservices durch Fernzugriff auf Ihre Tastatur und / oder andere Geräte vorübergehend die technische Kontrolle über Ihre EDV-Anlage erhält.

Sie können die Aktivitäten des Mitarbeiters auf dem Bildschirm jederzeit mitverfolgen und die Fernwartung abbrechen, wenn Sie dies wünschen.

Für den Fall, dass Sie einer Berufsgeheimnispflicht i. S. d. § 203 StGB unterliegen, haben Sie Sorge dafür zu tragen, dass eine unbefugte Offenbarung i. S. d. § 203 StGB durch die Fernwartung nicht erfolgt.

### Haftungsbeschränkung

Wir empfehlen Ihnen vor Beginn der Fernwartung eine Datensicherung durchzuführen.

Bei einem von uns verschuldeten Datenverlust haften wir deshalb ausschließlich für die Kosten der Vervielfältigung der Daten von den von Ihnen zu erstellenden Sicherungskopien und für die Wiederherstellung der Daten, die auch bei einer ordnungsgemäßen Sicherung der Daten verloren gegangen wären.

Wir haften für die ordnungsgemäße Durchführung des Services im Rahmen der technischen Möglichkeiten und unter Einhaltung eigenüblicher Sorgfalt. Wir schließen unsere Haftung für leicht fahrlässige Pflichtverletzungen aus, es sei denn, es handelt sich um Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, ausdrücklich von uns gegebene Garantien oder Ansprüche nach dem Produkthaftungsgesetz. Unberührt bleibt ferner die Haftung für die Verletzung von Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Kunde regelmäßig vertrauen darf. Gleiches gilt für Pflichtverletzungen unserer Erfüllungsgehilfen.

---

Ort, Datum

---

Stempel und Unterschrift des Kunden